

種別	No.	問合せ	回答案
加盟店の参加・店頭 対応	1	キャンペーンの実施期間はいつですか？	令和8年10月1日(木)から10月31日(土)までです。
加盟店の参加・店頭 対応	2	キャンペーンへの参加申込みは必要ですか？	必要ありません。全てのゆでぴ加盟店が対象です。
加盟店の参加・店頭 対応	3	対象外となる加盟店はありますか？	ありません。全てのゆでぴ加盟店における対象決済が集計されます。
加盟店の参加・店頭 対応	4	加盟店による応募受付は必要ですか？	必要ありません。利用者の事前エントリーも不要です。
加盟店の参加・店頭 対応	5	抽選券や応募用紙を利用者へ渡す必要はありますか？	ありません。決済データを基に、事務局が対象決済回数と抽選口数を集計します。
加盟店の参加・店頭 対応	6	店舗の決済端末や管理画面で、特別な設定は必要ですか？	原則として必要ありません。通常どおり、ゆでぴ決済を受け付けてください。
加盟店の参加・店頭 対応	7	キャンペーン期間中の売上を報告する必要はありますか？	必要ありません。決済データを基に事務局が集計します。

種別	No.	問合せ	回答案
加盟店の参加・店頭 対応	8	キャンペーンに伴う加盟店の追加負担はありますか？	景品ポイントの原資や抽選運営について、加盟店の追加負担はありません。通常のゆでぴ決済に関する取扱いは従来どおりです。
加盟店の参加・店頭 対応	9	売上金の精算方法や精算時期は変わりますか？	原則として変更ありません。通常のゆでぴ決済と同様に精算します。
加盟店の参加・店頭 対応	10	加盟店の代表者や従業員も参加できますか？	はい。加盟店の代表者・従業員・運営関係者について、参加制限は設けません。ただし、実態のない取引や不正な決済は認められません。
チラシの掲示	11	チラシはどのように掲示すればよいですか？	添付されたチラシをダウンロードし、A4サイズ・カラーで印刷の上、店舗入口やレジ付近など、利用者の目に留まりやすい場所への掲示をお願いします。
チラシの掲示	12	チラシの掲示期間はいつですか？	令和8年9月24日(木)から10月31日(土)までです。キャンペーン終了後は撤去してください。
チラシの掲示	13	A4サイズで掲示できない場合、縮小してもよいですか？	はい。店舗の掲示スペースに合わせて縮小できます。ただし、キャンペーン条件、注意事項及び二次元コードなどが明瞭に読める大きさを確保してください。
チラシの掲示	14	カラー印刷ができない場合はどうすればよいですか？	可能な限りカラーでの掲示をお願いします。難しい場合は、文字や二次元コードなどが明瞭に読み取れることを確認した上で、白黒印刷でも差し支えありません。

種別	No.	問合せ	回答案
チラシの掲示	15	店舗でチラシの内容を変更してもよいですか？	告知内容の不統一や誤解を防ぐため、文言やデザインを変更せず、そのまま使用してください。独自の告知物を作成する場合は、公開前に事務局へご相談ください。
対象決済の取扱い	16	どのような決済が対象ですか？	期間中に行われた、1回1,000円以上の有効なゆでび決済です。
対象決済の取扱い	17	コイン決済、ポイント決済、併用決済は全て対象ですか？	はい。コインのみ、ポイントのみ、コインとポイントの併用のいずれも対象です。1回のゆでび決済額が1,000円以上であることが条件です。
対象決済の取扱い	18	現金とゆでびを併用した場合はどう判定しますか？	ゆでび決済分のみで判定します。商品代金全体が1,000円以上でも、ゆでび決済分が1,000円未満の場合は対象外です。
対象決済の取扱い	19	1回2,000円の決済は2回分になりますか？	いいえ。決済金額にかかわらず、1回の決済は1回として数えます。
対象決済の取扱い	20	1,000円未満の複数の決済を合算できますか？	できません。各決済が、それぞれ1回1,000円以上である必要があります。
対象決済の取扱い	21	対象外の商品や取引はありますか？	本キャンペーン独自の対象外商品・対象外取引は設けていません。通常のゆでび利用上の取扱いについては、ゆでびホームページの「『ゆでび』よくあるご質問」をご確認ください。
対象決済の取扱い	22	利用者から会計を分割するよう求められた場合、どうすればよいですか？	通常の会計方法に従って対応してください。抽選口数を増やすことを目的とした不自然な分割や、取引の実態がない決済には応じないでください。

種別	No.	問合せ	回答案
対象決済の取扱い	23	決済を取り消した場合はどうなりますか？	取消し又は返金となった決済は、抽選口数の算定対象外です。通常の手順に従って処理してください。
対象決済の取扱い	24	誤って二重決済した場合はどうすればよいですか？	誤った決済を通常の手順で取り消してください。取消し処理を行った決済は対象外となります。
対象決済の取扱い	25	抽選後に取消しや不正取引が判明した場合はどうなりますか？	当該取引による当選が確認された場合は、付与済みの当選ポイントを利用者に返還していただきます。店舗側は、取消しその他必要な処理を通常の手順で行い、必要に応じて事務局へご連絡ください。
利用者への案内	26	利用者にはどのように案内すればよいですか？	「期間中、1回1,000円以上のゆでび決済2回ごとに抽選権が1口付与されます。事前エントリーは不要です。詳しくはチラシ又はホームページをご確認ください」とご案内ください。
利用者への案内	27	利用者から「2回使えば必ずポイントがもらえるのか」と聞かれました。	全員へのポイント付与ではありません。対象決済2回ごとに抽選権が1口付与される抽選キャンペーンであり、当選を保証するものではないとご案内ください。
利用者への案内	28	利用者の決済回数や抽選口数を店舗で確認できますか？	できません。利用者ご本人に、アプリ内の「取引履歴」で決済回数を確認していただいてください。事務局でも、個別の決済回数や抽選口数の照会には回答しません。
利用者への案内	29	抽選口数の計算方法を教えてください。	期間中の1回1,000円以上の対象決済2回ごとに1口です。対象決済が2回なら1口、4回なら2口、6回なら3口です。
利用者への案内	30	利用者から当選結果を尋ねられた場合、どう案内すればよいですか？	当選者への個別連絡は行わず、令和8年11月30日(月)の当選ポイント付与をもって発表に代えるとご案内ください。加盟店では当選結果を確認できません。
利用者への案内	31	当選ポイントの有効期限について聞かれた場合は？	令和9年11月30日(火)までとご案内ください。
利用者への案内	32	利用者から苦情や抽選結果への異議を受けた場合はどうすればよいですか？	加盟店で抽選結果を判断したり、当選やポイント補填を約束したりせず、キャンペーン事務局をご案内ください。

種別	No.	問合せ	回答案
利用者への案内	33	通信障害等について利用者から尋ねられた場合は？	有効なゆでぴ決済として完了し、アプリの取引履歴に記録された決済のみが対象です。通信障害やシステム障害が発生した場合でも、キャンペーン期間の延長等を行わない旨をご案内ください。